

# Contact met ouders

Hoe kun je ouders betrekken bij het kindcentrum? In coronatijd is dat een hele uitdaging. Melissa Be van de CED-Groep en Mirjam de Boode, locatiemanager peuteropvang van KOKO Kinderopvang wisselen ervaringen uit.

👤 Astrid van de Weijenberg

📷 Diego Cervo / Fotolia

## M

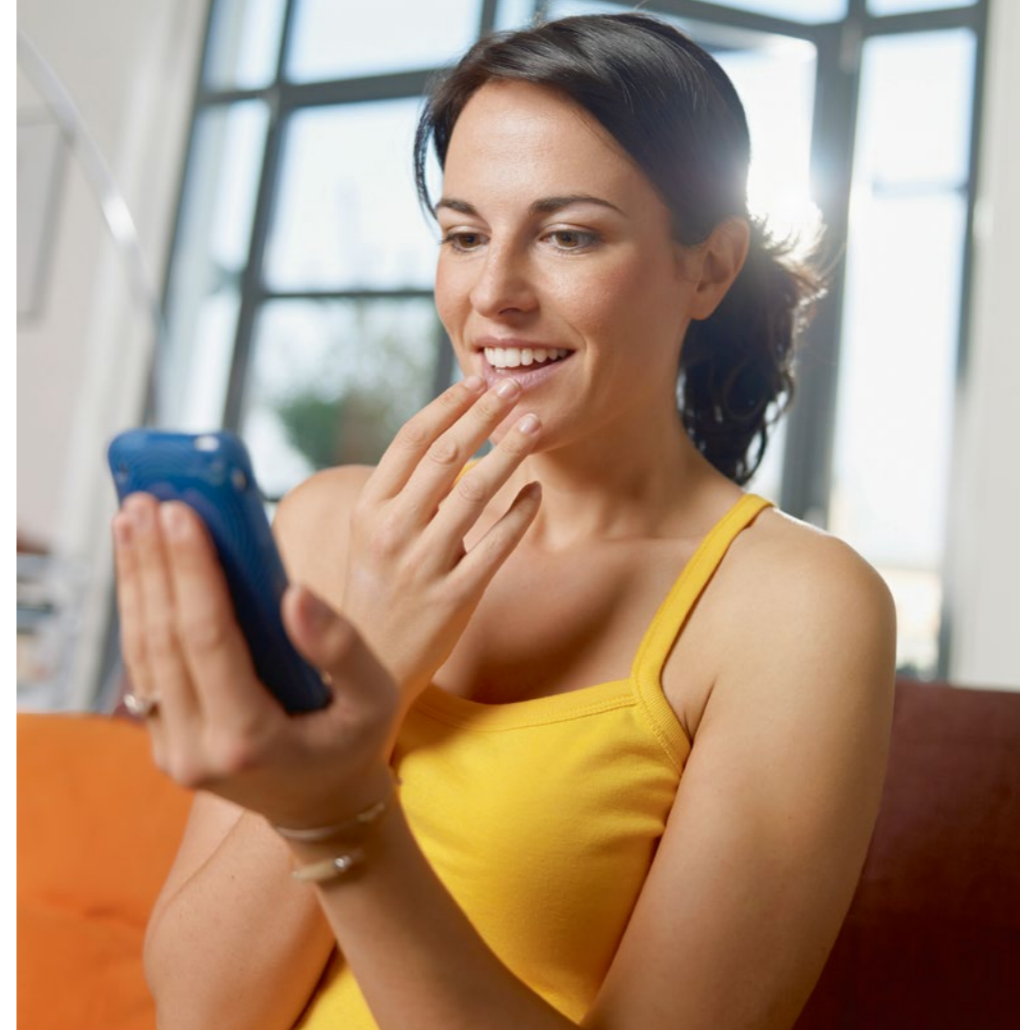
Melissa Be is organisatieadviseur bij de CED-Groep met als specialisatie het jonge kind en VVE. Eerder werkte ze aan de Universiteit Utrecht waar ze onderzoek deed naar ouderbetrokkenheid. Mirjam de Boode is als locatiemanager bij KOKO Kinderopvang in Utrecht/Leidsche Rijn verantwoordelijk voor vier locaties peuteropvang met een multiculturele populatie. Ouderbetrokkenheid begint met het investeren in de relatie met ouders en hen vanaf de eerste ontmoeting laten voelen dat ze welkom zijn. Het is van belang dat pedagogisch medewerkers de ruimte krijgen om dit op hun eigen manier te doen. Mirjam de Boode: 'We willen niet dat pedagogisch medewerkers 's morgens een standaard-riedel afdraaien; het moet bij henzelf en bij de locatie passen. Ik wil zien dat erover nagedacht is, dat het iets eigens heeft.' Melissa Be: 'Het is belangrijk dat pedagogisch medewerkers naast ouders

staan, want ze hebben elkaar nodig om hun kinderen zo goed mogelijk te begeleiden. Ouders moeten zich gezien weten: deze pedagogisch medewerker hoort ons, wil ons leren kennen. Daarnaast moeten pedagogisch medewerkers aan ouders duidelijk maken dat samenwerking nodig is om hun kinderen zo goed mogelijk te begeleiden. Je werkt dus aan de relatie door oprechte interesse te tonen en nieuwsgierig te zijn.'

### Lockdown

De lockdown vanwege corona heeft op veel plekken tot mooie samenwerking geleid. Mirjam de Boode: 'We hebben met de kinderen in de noodopvang onze gewone thema's doorlopen. Rond die thema's stuurden we filmpjes naar de ouders met kinderen die niet naar de opvang konden. Filmpjes van pedagogisch medewerkers die voorlezen bijvoorbeeld of die een verhaal naspeelden met poppen uit de poppenkast. We stuurden linkjes met boeken of met YouTube-filmpjes, ook in de eigen taal. We hebben tasjes met

materialen thuis afgegeven. En we hadden wekelijks contact met alle ouders. Voor niet-privacygevoelige boodschappen blijkt WhatsApp heel laagdrempelig.' Melissa Be: 'Alle ouders zijn in staat hun kind te begeleiden. Het is de rol van de kinderopvang om hen daarbij te helpen en te inspireren.' Mirjam de Boode: 'Wij benadrukken richting ouders het belang van de thuistaal. Als ouders het moeilijk vinden om in het Nederlands voor te lezen, bedenk dan zelf in je eigen taal een verhaal bij de platen.' Melissa Be: 'Ook uit onderzoek blijkt dat het belangrijk is om de verschillende achtergronden van kinderen een plekje te geven en positieve houding te hebben over de eigen taal en cultuur.' Nu de pedagogisch medewerkers weer op volle groepen werken, is er minder tijd voor extra aandacht voor het thuisfront. Maar Melissa Be vindt het een goede zaak om te onderzoeken wat je kunt leren uit de lockdownperiode en wat de mogelijkheden zijn om de ontwikkeling van kinderen thuis te stimuleren.'



jes. Op de ramen van de locatie hebben we themakaarten geplakt. Tweezijdig, zo kunnen ouders ook buiten zien wat die maand het thema is.' Voor nieuwe ouders is het extra ingewikkeld. Rondleidingen gebeuren nu op een andere manier. Mirjam de Boode ontvangt ouders op het plein en vertelt over KOKO en de werkwijze. Ouders kunnen alleen door het raam naar binnen kijken. Ouders brengen hun kinderen dus ergens naartoe waar ze zelf nooit binnen zijn geweest. Mirjam de Boode is daarom extra trots op het vertrouwen dat ze krijgt van ouders. 'We sturen ze natuurlijk geregeld een foto. Het belangrijkste is toch dat ze aan het eind van de dag een vrolijk kind ophalen.'

### Drive-in

Om toch ouders zelf te laten ervaren wat er op de groep wordt gedaan, geeft Melissa Be het voorbeeld van een kindcentrum dat een drive-in organiseerde rond Moederdag, waarbij de andere ouder in een tijdslot een moederdagcadeau kon komen knutselen, buiten aan de picknicktafel. 'In de winter is dat natuurlijk lastig, maar ook dan kun je buiten activiteiten organiseren.' KOKO Kinderopvang maakte gebruik van een nabijgelegen bouwspeeltuin. Daar konden ouders en pedagogisch medewerkers elkaar op veilige afstand ontmoeten. Het bleek dat zelfs ouders uit de buurt de speeltuin niet kenden.

Bij KOKO Kinderopvang vindt binnenkort de eerste online-ouderavond plaats. Mirjam de Boode constateert tevreden dat ouders uit alle culturen zich aanmelden. Het is niet ideaal, maar het heeft ook voordelen. Ouders hoeven de deur niet uit en hoeven geen oppas te regelen. <

Het contact met ouders vindt nu plaats op de drempel bij het halen en brengen. Mirjam de Boode: 'We hebben een inlooptijd van een half uur dus ouders komen redelijk verspreid en op die drempel gebeurt echt wel wat. En op het plein kunnen we in-

dien nodig echt nog wel een privacy-momentje vinden. Anders maken we een belafpraak. Daarnaast houden we zorgvuldig bij welke kinderen ziek thuis zijn. Met hun ouders hebben we contact, we geven ook in zo'n geval weer suggesties, sturen themaboek-

## Tips

- > Investeer in een-op-eencontact met de ouder. Neem ouders serieus, toon interesse en neem initiatief voor communicatie.
- > Deel positieve ervaringen en spreek positieve verwachtingen uit over het kind (en de ouder). Wat is er vandaag goed gegaan? En leg uit waarom deze activiteit goed is voor de ontwikkeling van het kind.
- > Creëer een ontmoetingsplek binnen, of in coronatijd buiten, het kindcentrum waar ouders onderling met elkaar in contact kunnen komen.
- > Stem met ouders hun verwachtingen van de samenwerking in coronatijd af, en hoe en wanneer ouders en medewerkers elkaar het beste kunnen bereiken.
- > Zet videobellen in met ouders bij moeilijke gesprekken of bij nieuwe ouders.
- > Vraag ouders om foto's te sturen van activiteiten die ze thuis met hun kinderen doen, aansluitend bij het thema, en inspireer door zelf ook filmpjes e.d. te sturen.
- > Borg de oudercontacten. Wordt er bijvoorbeeld per locatie vastgelegd wat er wordt gedaan, wie er komt of hoe ouders worden uitgenodigd?