

Mbo profiteert van veelzijdig professionaliseringsprogramma

Tekst Karin van Breugel

ROC Mondriaan voor Horeca en Facilitaire dienstverlening heeft een aantal jaren geleden een veelzijdig professionaliseringsprogramma opgestart. Het levert de school veel op: een sterker team, meer waardering voor de lessen en betere rendementen en studiesuccessen.



foto Lonia Kassi

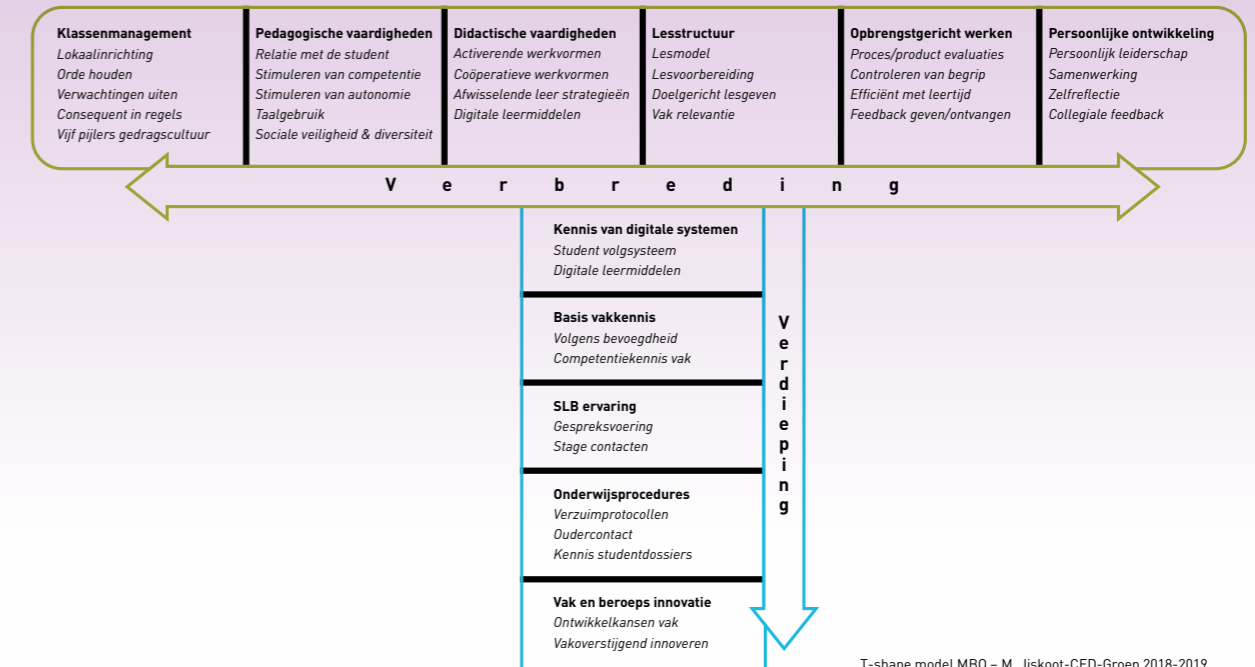
Het professionaliseringsprogramma was nodig, vertelt Brigitte Laukens, die sinds 2017 directeur is van de school voor Horeca en Facilitaire dienstverlening. De rendementen waren niet goed en de inspectie had de opleiding Zelfstandig werkend kok in november 2017 op het gebied van kwaliteitszorg en ambitie als onvoldoende beoordeeld omdat de standaard Kwaliteitscultuur onvoldoende was. 'Om het pedagogisch-didactisch klimaat op een hoger niveau te brengen, móet je investeren in

scholing. Lesgeven is een vak! Ongeveer de helft van dit team bestaat uit instructeurs uit de praktijk die niet zijn opgeleid als docent. Dan heb je gewoon niet zoveel tools in handen om bijvoorbeeld een goede theorieles te geven. Je geeft dan waarschijnlijk les zoals je zelf ook ooit les kreeg.' Het onderwijs en de studenten zijn veranderd, zegt zij. 'Bij de theorievakken moet je veel uit de kast kunnen halen om studenten te motiveren en te boeien. Dat geldt zeker

voor de bbl-studenten, die maar één dag per week op school zijn. Zij werken liever in de praktijk; een dag in de schoolbanken is voor hen echt een hele opgave. Ook bijvoorbeeld het kwalificatiedossier, leerlijnen, klassenmanagement en effectieve lesstructuren zijn hartstikke lastig als je niet bent opgeleid als docent. Overigens scholen we het héle team. Daarnaast kijken we wat mensen eventueel individueel nodig hebben.'

T-shape model

Veel mbo's merken hoe lastig het is om een goede professionaliseringsagenda te maken, die is gebaseerd op duidelijke keuzes en een langetermijnvisie. De CED-Groep heeft hiervoor een T-shape model ontwikkeld, dat een planmatige professionalisering van onderwijspersoneel mogelijk en inzichtelijk maakt. Het model maakt het voor opleidingen en haar docenten helder op welke docentvaardigheden scholing wordt aangeboden. Deze vaardigheden vormen een gezamenlijke basis van waaruit de onderwijskwaliteit kan worden doorontwikkeld. Mbo-instellingen kunnen het T-shape model z lf invullen of zich laten ondersteunen door de CED-Groep.



Gelijkwaardige partner

Brigitte Laukens: 'Het is best moeilijk om een professionaliseringspartner te vinden met wie je gelijkwaardig optrekt, op wie je kunt bouwen. Die partner hebben we gevonden in de CED-Groep.' De twee partners werkten samen een professionaliseringsagenda uit. Jaarlijks zijn er bijvoorbeeld verschillende trainingsbijeenkomsten, die worden voorbereid door een stuurgroep waarin alle vakgroepen vertegenwoordigd zijn. 'In de stuurgroep bespreken we waar we staan en waar op dat moment behoefte aan is. Daar wordt de training dan op afgestemd.'

Van elkaar leren

In aanvulling op de trainingen zijn er ook lesbezoeken er is er individuele begeleiding en coaching beschikbaar. 'We werken met twee vaste trainers, dat is heel erg fijn. Zij kennen onze mensen en zien veel. Een van de trainers heeft bijvoorbeeld wel eens een dag meegelopen om een docent te ondersteunen in een groep die niet zo lekker liep. Echt een vorm van co-teaching dus. Die docent vond dat

aanvankelijk best een beetje eng, maar voelde zich erg gezien en gehoord. Door de tips en de feedback is er veel verbeterd', vertelt Brigitte. De school zet ook flink in op collegiale lesbezoeken. Er is een speciale kijkwijzer gemaakt, waarmee collega's elkaar feedback kunnen geven. Men begon laagdrempelig, met de afspraak dat iedereen minimaal  en keer bij een collega in de les gaat kijken en minimaal  en keer een collega ontvangt. De collegiale lesbezoeken zijn leerzaam en bevorderen het onderlinge begrip, bijvoorbeeld tussen de avo-docenten en de praktijkinstructeurs. Zij beoefenen allebei een heel andere tak van sport, dat maakt het extra interessant om eens een kijkje te nemen in elkaars lessen.

Meer samenwerking, betere resultaten

Het intensieve professionaliseringsprogramma werpt zijn vruchten af. Eerder dit jaar voerde een onafhankelijk, extern bureau een audit uit. Voorheen gaven zij aan dat het team erg in zichzelf was gekeerd en individualistisch werkte. Nu zagen zij veel meer samenwerking en teamspirit. De teamleden spreken dat zelf

ook uit. 'Die bewustwording, dat je er sámen voor de studenten bent, is essentieel. Het is niet alleen voor de school belangrijk dat studenten hun diploma halen, ook maatschappelijk is dat van grote waarde. Jongeren moeten gewoon hun opleiding afronden. De horeca biedt hoe dan ook een mooi basisdiploma, ook als je daarna in een andere sector gaat werken.' Ook de harde cijfers laten zien dat de school op de goede weg zit. De rendementen en studiesuccessen zijn verbeterd. Bij het herstelonderzoek dat de inspectie in februari 2019 uitvoerde, werd de onderwijscultuur voldoende bevonden. Er is een transparante kwaliteitscultuur en het team werkt gezamenlijk en professioneel aan het verbeteren van de onderwijskwaliteit.



Meer weten?
 Maarten Jiskoot
m.jiskoot@cedgroep.nl
www.cedgroep.nl/tshape