



AVG? Zo pakken we het aan in de kinderopvang!

Bink Kinderopvang ging samen met de CED-Groep voortvarend aan de slag om de AVG op orde te krijgen. En met succes!

Sinds de AVG in 2018 werd ingevoerd, zijn veel scholen er voortvarend en professioneel mee aan de slag gegaan. Bij veel kinderopvangorganisaties heeft het nog niet de aandacht die het eigenlijk wel verdient. Dat geldt zeker niet voor Bink Kinderopvang. Bink heeft 16 kinderdagverblijven, 23 peuterspeelzalen, 33 vestigingen voor buitenschoolse opvang en een integraal kindcentrum in Hilversum, Soest, Soesterberg en Huis ter Heide. In totaal werken er 800 mensen. Met hulp van de CED-Groep zorgt deze organisatie ervoor dat ze al haar zaken uitstekend op orde heeft.

AVG? Ook in de kinderopvang!

“Ook toen we alleen nog maar de Wet Persoonsbescherming hadden, deden wij altijd al ons stinkende best om aan de wet te voldoen. Sinds de AVG van kracht werd, is dat niet anders. We werken met kinderen, dus een kwetsbare groep, die gebruikmaken van onze opvang. Het is onze plicht om hun persoonsgegevens goed te beschermen. Dat geldt ook voor de gegevens van ouders, zoals BSN-nummers en soms ook informatie over het inkomen, en voor de gegevens van onze medewerkers. Je wilt echt niet dat informatie op straat ligt”, zegt Bertine Slidel, facilitair manager bij Bink Kinderopvang. Daar komt bij dat onze tweekoppige raad van bestuur hoofdelijk aansprakelijk is. De bestuurders moeten kunnen aantonen dat de zaken goed op orde zijn, zoals de uitwisseling van gegevens en het gebruik van foto's.

Strikte afspraken

“Wij gebruiken een digitaal Ouderportaal, waarin ouders onder meer persoonlijke gegevens kunnen wijzigingen of extra opvangdagen kunnen aanvragen. Tegelijkertijd is dit het Ouderportaal, waarin wij bijvoorbeeld foto's delen die we overdag maken en verslagjes schrijven over wat een kind heeft meegemaakt op de opvang. Vanzelfsprekend moeten ouders toestemming geven voor het plaatsen van foto's van hun kind in het Ouderportaal. We vragen ouders ook om die foto's niet op de sociale media te delen, behalve als alleen hun eigen kind erop staat. Zelf mogen ze geen foto's nemen in de groepen of op het speelplein”, legt Bertine uit.

Functionaris gegevensbescherming

Bink Kinderopvang monitort regelmatig of het Ouderportaal AVG-proof is. Marion van der Horst, de externe functionaris gegevensbescherming (FG) die wordt ingehuurd via de CED-Groep, onderhoudt hierover de contacten met de bouwer van de applicatie. “We zijn heel blij met Marion. Door haar brede expertise over de AVG én ICT kan zij vaak goede tips geven over de manier waarop zaken het beste ingeregeld kunnen worden. Dat is echt heel fijn.”



Bewustwording van medewerkers

Marion van der Horst speelt ook een belangrijke rol in de bewustwording van de medewerkers. “Voor alle leidinggevenden op de vestigingen en medewerkers op het hoofdkantoor verzorgde Marion workshops, waarin ze uitlegde wat de AVG is en waar je allemaal rekening mee moet houden. De vestigingsmanagers hebben dat vervolgens overgebracht in hun team. Om hen daarbij te ondersteunen, hebben we onder andere een informatiefolder en een presentatie voor medewerkers gemaakt. Ook in onze interne nieuwsbrieven besteden we regelmatig aandacht aan aspecten van de AVG”, vertelt Bertine. Om te zorgen dat ook nieuwe leidinggevenden en medewerkers van het hoofdkantoor goed geïnformeerd zijn, wordt de workshop jaarlijks herhaald. “Ik zie in de praktijk dat alle inspanningen hun vruchten afwerpen. Medewerkers zijn goed geïnformeerd en alert. Om te zorgen dat het onderwerp op de agenda blijft, gaf Marion ons een spel met ‘gesprekskaarten’ over de AVG. Dat is een leuke manier om kennis weer even op te frissen en het gesprek erover te stimuleren.”

Zorgvuldige registratie beveiligingsincidenten

Marion houdt voor Bink ook alle beveiligingsincidenten bij. Dan hebben we het niet alleen over eventuele datalekken, maar bijvoorbeeld ook over iets als het zoekraken van een iPad. Bertine legt uit hoe belangrijk dat is: “Al die informatie wordt meegenomen in de directierapportage voor onze raad van toezicht. En mocht de Autoriteit Persoonsgegevens daar ooit naar vragen, dan hebben we alles keurig gedocumenteerd. Zelfs de kleinste dingen worden bijgehouden, daar zijn we heel scherp op.”

Handboek AVG

Op dit moment werkt Bink hard aan de ontwikkeling van een Handboek AVG, daarbij ondersteund door Antonie Slijderink van de CED-Groep. Bertine: “De AVG grijpt eigenlijk in op je totale bedrijfsvoering, er is vrijwel geen beleidsstuk waaraan geen AVG-aspecten kleven. Antonie ondersteunt ons om een Handboek AVG samen te stellen, waarin alle relevante documenten logisch geordend ontsloten worden.” Dat is een flinke klus. Er wordt gelijk van de gelegenheid gebruik gemaakt om alle documenten nog eens kritisch tegen het licht te houden en te bepalen of ze AVG-proof zijn. “Het is fijn dat de CED-Groep ook veel standaarddocumenten aanbiedt, zoals een datalekprocedure. Die hebben we eenvoudig kunnen aanpassen aan onze eigen organisatie.”

Meer weten over AVG?

Neem contact op met

Antonie Slijderink

A.Slijderink@cedgroep.nl

Marion van der Horst

M.Vanderhorst@cedgroep.nl

Bekijk onze mogelijkheden